



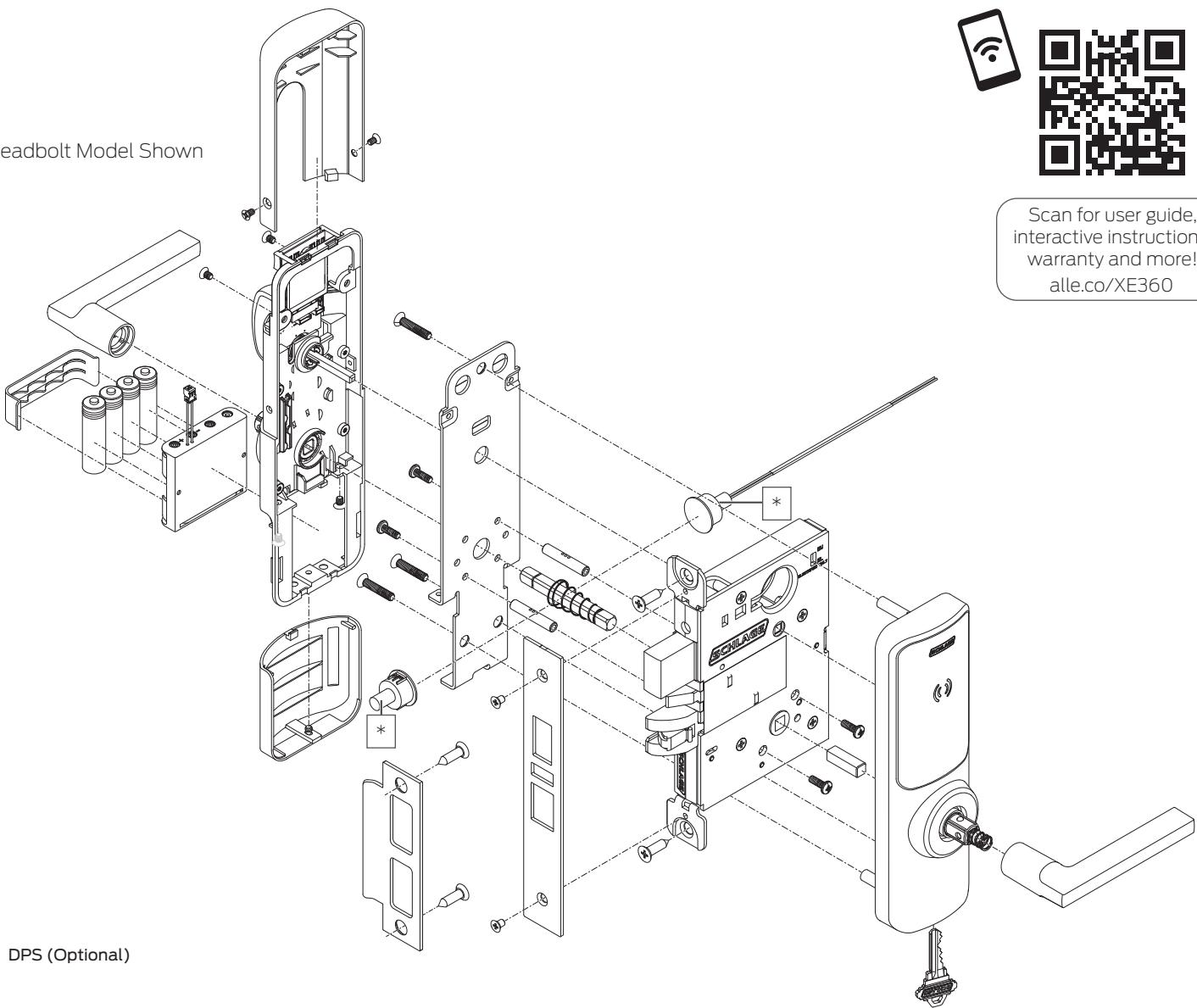
# XE360-M Series



47570180

Mortise

Deadbolt Model Shown



\* DPS (Optional)

Installation Instructions



Scan for user guide,  
interactive instructions,  
warranty and more!  
[alle.co/XE360](http://alle.co/XE360)

## Important installation notes

### ⚠️ WARNING

Warnings indicate potentially hazardous conditions, which if not avoided or corrected, may cause death or serious injury.

### ⚠️ CAUTION

Cautions indicate potentially hazardous conditions, which if not avoided or corrected, may cause minor or moderate injury.  
Cautions may also warn against unsafe practices.

### NOTICE

Notices indicate a condition that may cause equipment or property damage only.

① **Bags of fasteners are labeled to match the labels in the installation steps. Look for the labels on the steps before opening bags of fasteners.**

### ⚠️ CAUTION

Install with door open to avoid lockout.

## Tools

### Required

- #2 Phillips
- Lever Hex Tool (included)

### Optional

- Security Star Driver, T-15
- Hex Driver ( $\frac{3}{32}$ )
- $\frac{3}{4}$ " Drill Bit
- Locking Pliers

## Installation

- ① If Condensation Sealant Kit is required, install now. See the instructions that came with the kit, or contact customer service, for more information.

### 1 Prepare door.

Use the included door template to complete the door preparation.

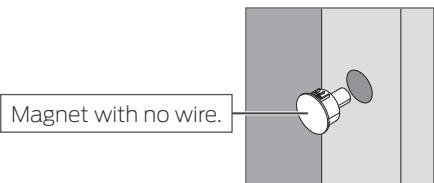
#### CAUTION

Do not drill through the backplate. The drill can catch on the backplate and cause injury.

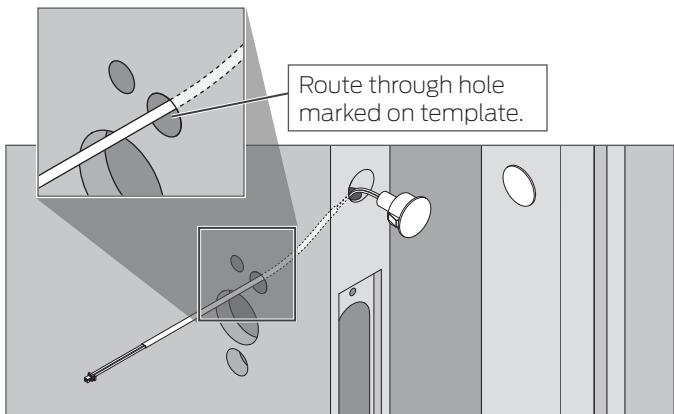
### 2 Install DPS (door position switch), if desired.

- 2a Prepare a  $\frac{3}{4}$ " (19 mm) hole,  $1\frac{1}{2}$ " (38 mm) deep in the jamb exactly opposite the prepared hole in the door edge.

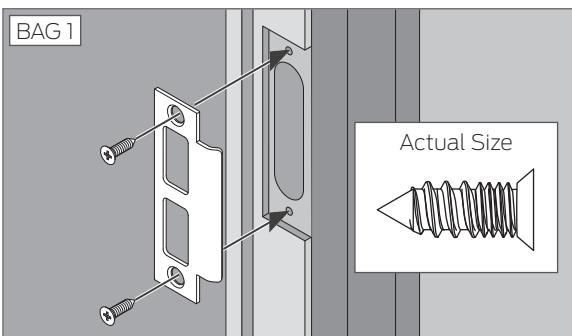
- 2b Install the jamb side of the switch into the hole.



- 2c Route the cable through the hole in the door edge and then through the hole on the inside of the door. Then push the switch into the hole.



### 3 Install strike.



### 4 Install chassis.

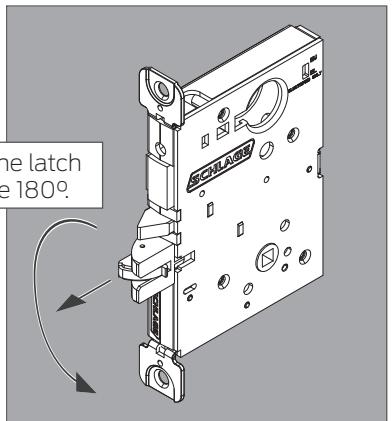
#### NOTICE

Check lock handing before installation.

- 4a To change handing, if necessary, pull latch out and rotate 180°.

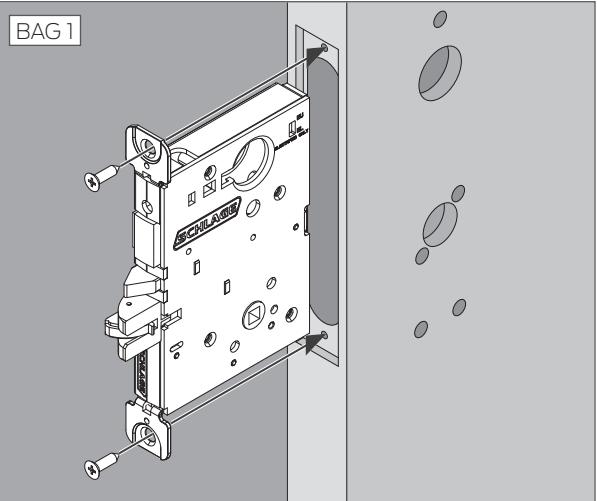
Deadbolt model shown

Pull out the latch and rotate 180°.



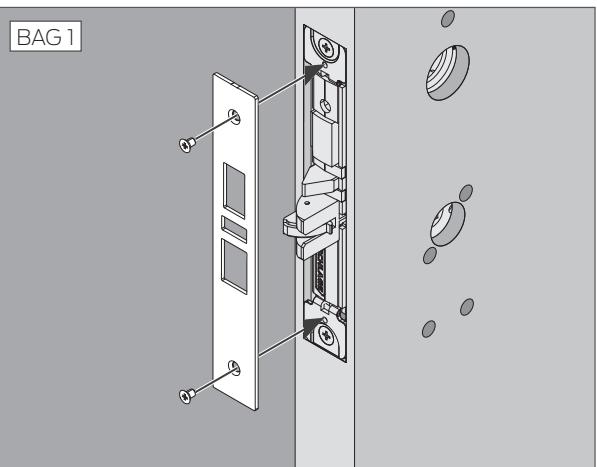
- 4b Insert chassis into mortise and secure with screws.

BAG 1



- 4c Install cover plate.

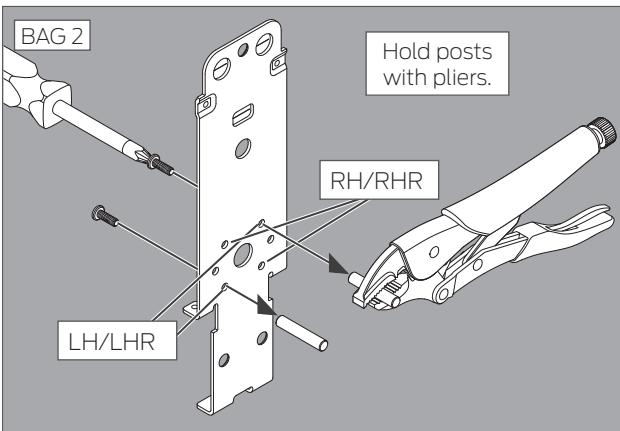
BAG 1



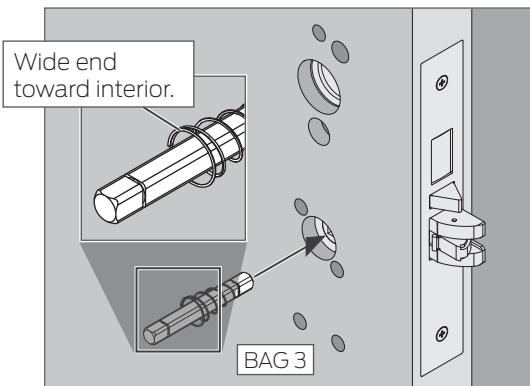
## 5 Assemble posts onto interior plate.

- ① If Condensation Sealant Kit is required, it should be installed before this step. See the instructions that came with the kit, or contact customer service, for more information.

Use hole pair that matches handing.

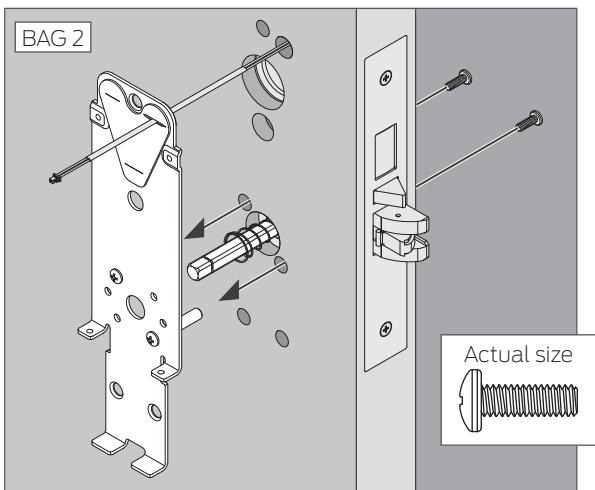


## 6 Install interior spindle.



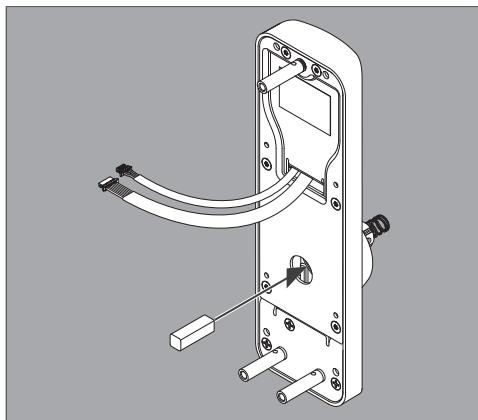
## 7 Install interior plate.

- Route DPS wire through gasket as shown.
- Route spindle through hole in plate.
- Push the plate against the door.
- Secure with two (2) screws.

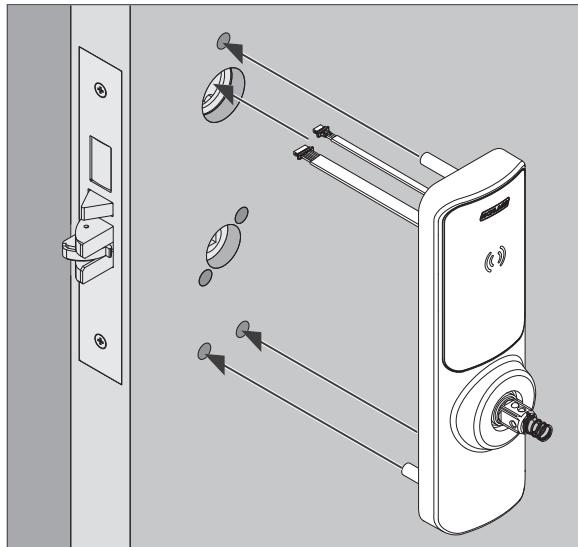


## 8 Install exterior assembly.

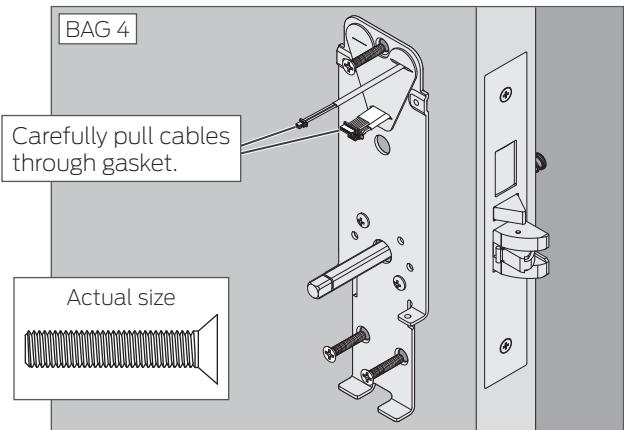
- Install spindle into assembly.



- Route cables and posts though holes as shown. Push assembly against door and hold.



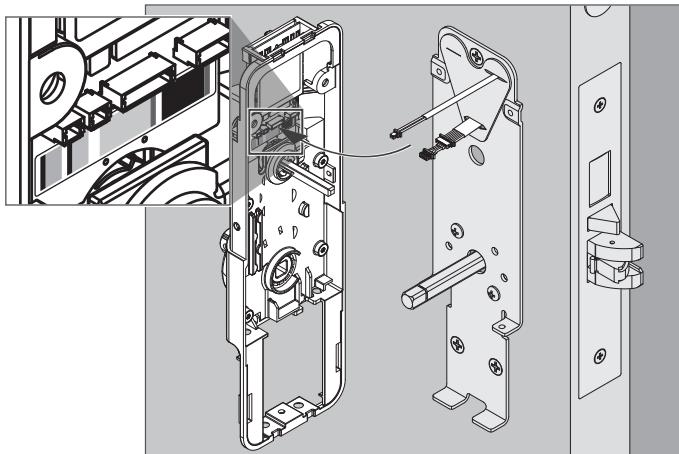
- Route cables through gasket on interior plate. Install three (3) screws.



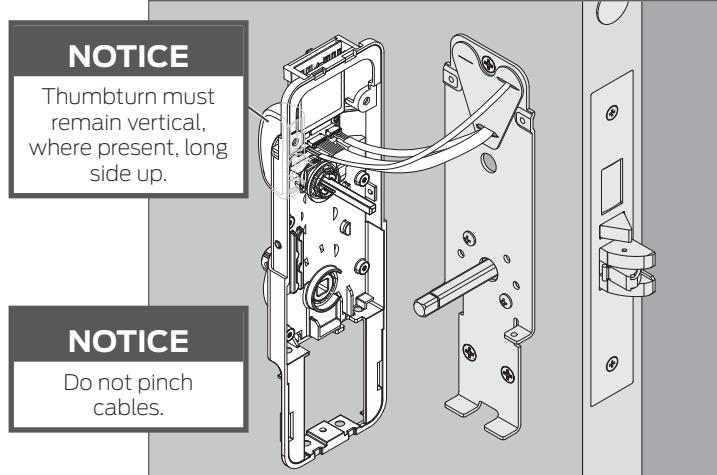
## 9 Install interior assembly.

- ① If Condensation Sealant Kit is required, install now. See the instructions that came with the kit, or contact customer service, for more information.

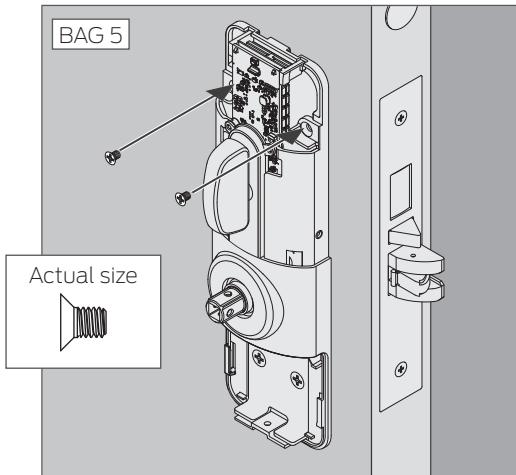
9a Connect all cables. Match cable color to label.



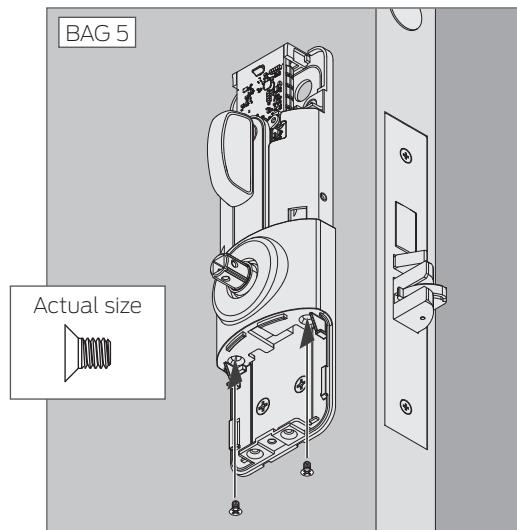
9b Push assembly onto spindle.



9c Secure top with two (2) screws.



9d Secure bottom with two (2) screws.



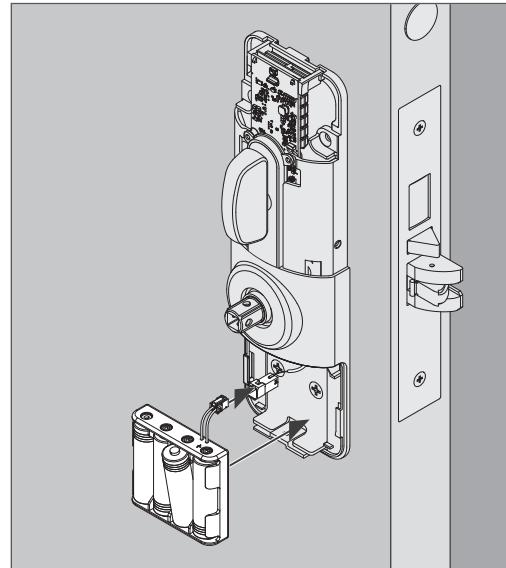
## 10 Install batteries and tray.

10a Install batteries into tray.

10b Connect the battery cable.

① **The lock will begin to initialize when the batteries are connected. See Testing (pg 6).**

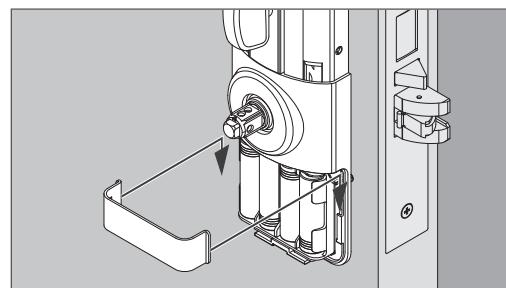
10c Install tray into lock.



### NOTICE

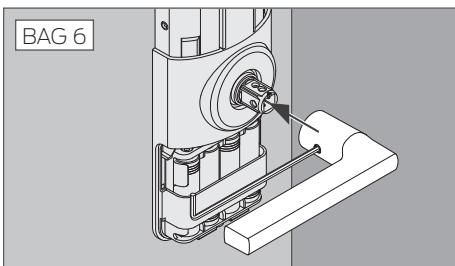
Do not pinch cables.

10d Install retainer.

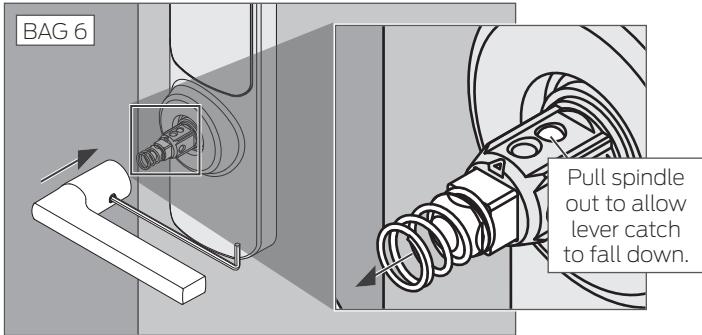


## 11 Install levers.

- 11a To install interior lever, loosen set screw in lever using included hex wrench.  
11b Push lever onto spindle.



- 11c Loosen set screw in exterior lever using included hex wrench.  
11d Ensure lever catch is recessed.  
11e Push lever onto spindle.

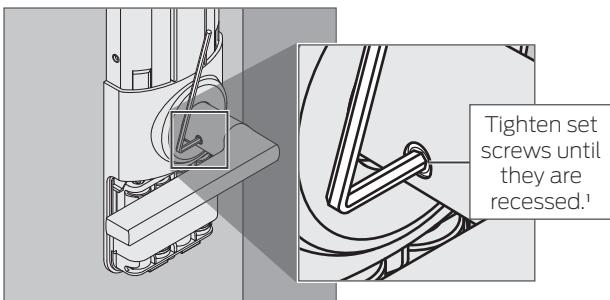


- 11f Tighten the set screws<sup>1</sup> on the levers until they are recessed.

### NOTICE

Hand tighten only. Do not overtighten the set screws. This will cause permanent damage and prevent tightening.

Repeated lever removal may lead to failure of the set screws.



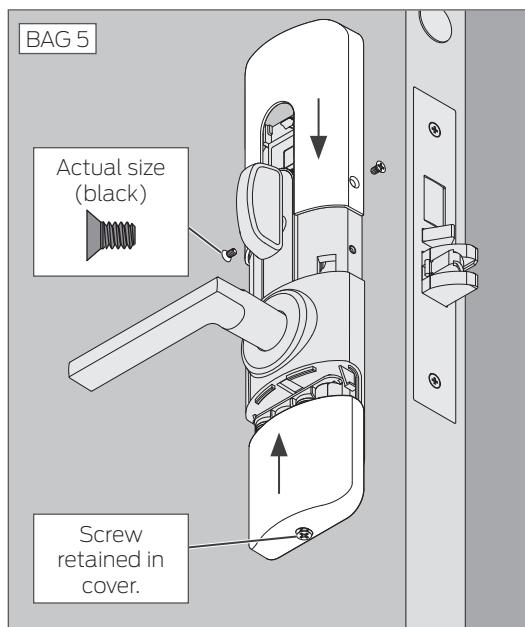
### ! CAUTION

Tighten set screws until they are recessed to prevent levers from being pulled off during operation.

- ① Complete Testing (pg 6) now, before installing covers.

## 12 Install covers.

- 12a Slide covers on.  
12b Secure with screws.

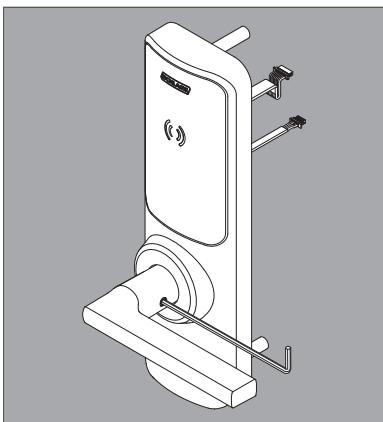


- ① See BAG 5 for security screws.

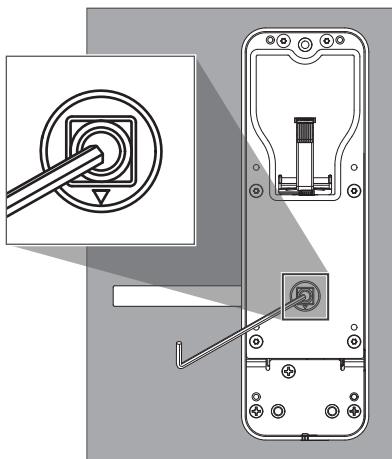
## Rehanding

- a. Remove exterior assembly from door.

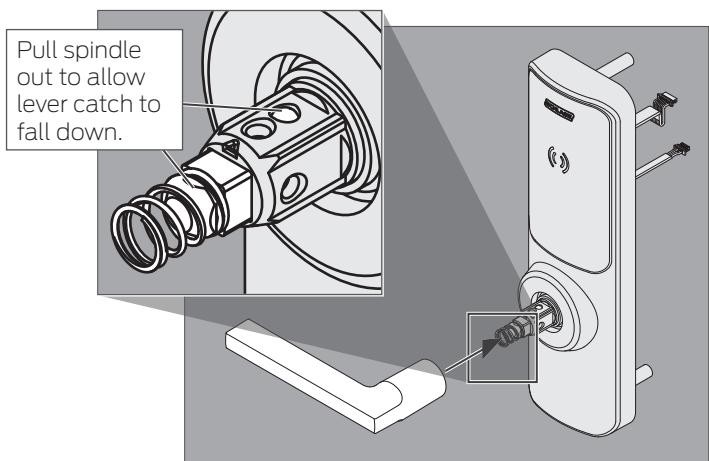
- b. Loosen set screw.



- c. Use hex wrench to press center of assembly to release the lever.



- d. Ensure lever catch is recessed, and then reinstall the lever, facing the opposite direction. Lever will click when fully installed. Tighten set screw.



ⓘ See step 11f on page 5 for important set screw information.

- e. Reinstall all remaining parts.

## Testing

### Basic operation

1. Install the batteries. See step **10**.
2. Allow the system to initialize.
3. Verify three (3) green blinks on the exterior assembly.
- ⓘ **Device will automatically move to the secure state.**
4. Rotate the levers. Ensure operation is smooth.

ⓘ See the User Guide for detailed troubleshooting.  
See [alle.co/XE360UG](http://alle.co/XE360UG).



### DPS

1. Ensure the DPS is installed and connected correctly. See steps **2, 8 and 10**.
2. The lock should be in factory (FDR) mode.
3. After power is applied and the system completes initialization (3 green blinks), cancel advertising by rotating the interior lever once.
4. Open the door. The interior and exterior indicators will blink blue (1X) and beep (1X).
5. Close the door. The interior and exterior indicators will blink blue (2X) and beep (2X).

### Customer Service

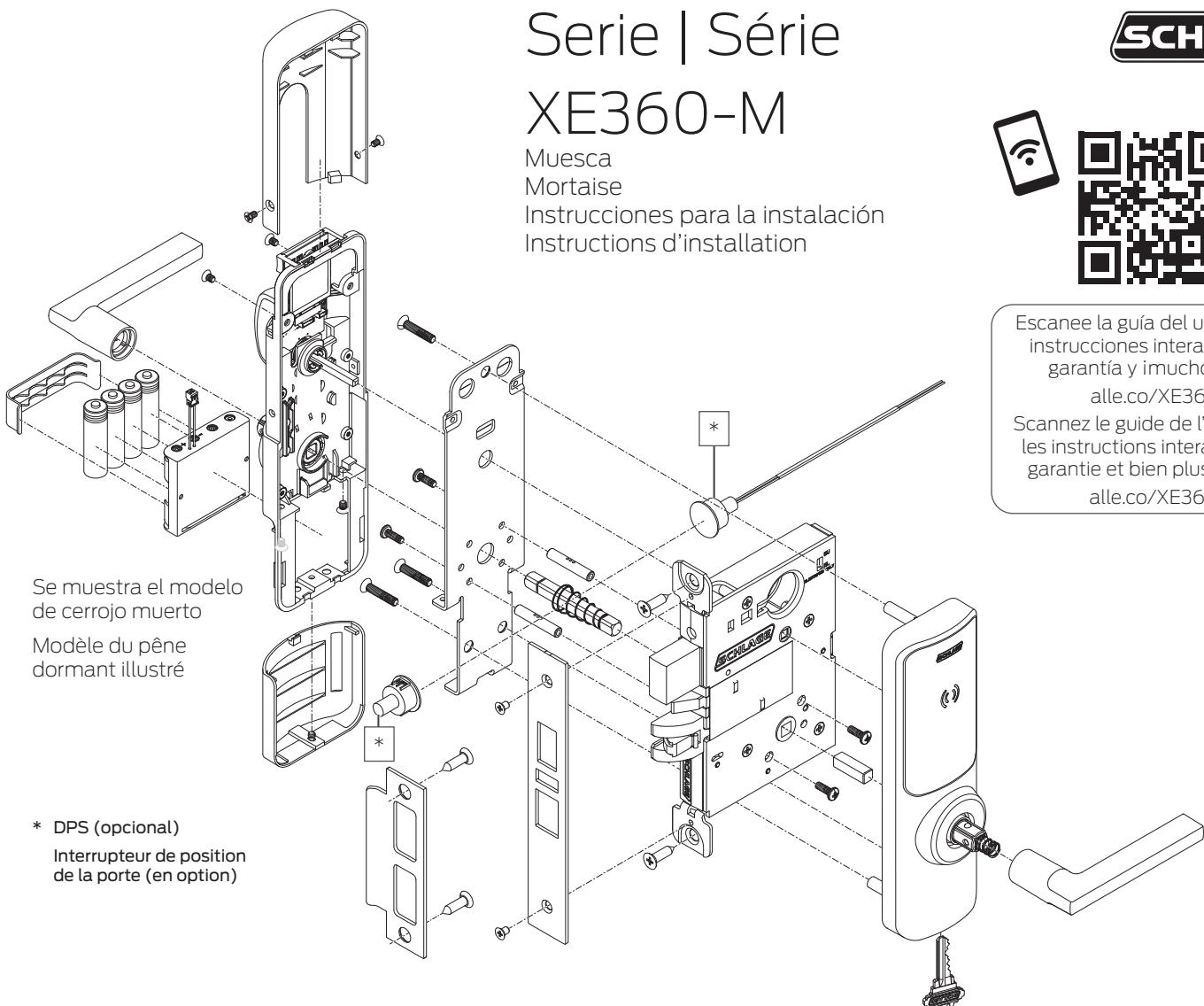
1-877-671-7011

[www.allegion.com/us](http://www.allegion.com/us)



# Serie | Série XE360-M

Muesca  
Mortaise  
Instrucciones para la instalación  
Instructions d'installation



Se muestra el modelo  
de cerrojo muerto

Modèle du pêne  
dormant illustré

\* DPS (opcional)

Interrupteur de position  
de la porte (en option)



Escanee la guía del usuario, las  
instrucciones interactivas, la  
garantía y mucho más!

[alle.co/XE360](http://alle.co/XE360)

Scannez le guide de l'utilisateur,  
les instructions interactives, la  
garantie et bien plus encore!

[alle.co/XE360](http://alle.co/XE360)

## Notas importantes sobre la instalación | Remarques importantes concernant l'installation

### ! ADVERTENCIA

Las advertencias indican condiciones potencialmente peligrosas que, si no se evitan o corrigen, pueden causar la muerte o lesiones graves.

### ! AVERTISSEMENT

Les avertissements indiquent des situations potentiellement dangereuses qui, si aucune mesure n'est prise pour les éviter ou y remédier, peuvent entraîner des blessures graves ou mortelles.

### ! PRECAUCIÓN

Las precauciones indican condiciones potencialmente peligrosas que, si no se evitan o corrigen, pueden causar lesiones menores o moderadas.

### ! MISE EN GARDE

Les mises en garde indiquent des situations potentiellement dangereuses qui, si aucune mesure n'est prise pour les éviter ou y remédier, peuvent entraîner des blessures importantes ou légères.

### AVISO

Las precauciones indican una condición que puede causar solo daños a los equipos o a los bienes materiales.

### AVIS

Les avis indiquent des situations pouvant entraîner des dommages aux biens ou au matériel uniquement.

① **Las bolsas de elementos de fijación están etiquetadas para que coincidan con las etiquetas de los pasos de instalación. Busque las etiquetas correspondientes a cada paso antes de abrir las bolsas de elementos de fijación.**

**Les sacs de pièces de fixation sont étiquetés de manière à correspondre aux étiquettes des étapes d'installation. Vérifiez les étiquettes sur les étapes avant d'ouvrir les sacs de pièces de fixation.**

### ! PRECAUCIÓN

Instale y pruebe la cerradura con la puerta abierta para evitar quedarse afuera!

### ! MISE EN GARDE

Installez la serrure et faites un essai en maintenant la porte ouverte pour éviter d'être coincé à l'extérieur.

## Herramientas | Outils

### Requerido | Requis

- Destornillador Phillips n.º 2
- Tornevis Phillips no 2
- Herramienta hexagonal del picaporte (incluida)
- Outil hexagonal pour levier (inclus)

### Opcional | Facultatif

- Destornillador estrella, T-15
- Tornevis étoile, T-15
- Destornillador hexagonal (3/32")
- Tornevis hexagonal de 2 mm (3/32 po)
- Broca de taladro de 3/4"
- Mèche de 3/4"
- Alicates de bloqueo
- Pince de verrouillage

## Instalación | Installation

**① Si se requiere el kit sellador de condensación, instálelo ahora. Consulte las instrucciones que aparecen en el kit o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener más información.**

**Si une trousse d'étanchéité pour condensation est requise, installez-la maintenant. Consultez les instructions fournies avec la trousse ou communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir de plus amples renseignements.**

### 1 Prepare la puerta. | Préparez la porte.

**Utilice la plantilla de puerta incluida para finalizar la preparación de la puerta.**

**Utilisez le gabarit de porte fourni pour terminer la préparation de la porte.**

#### **! PRECAUCIÓN**

No taladre a través de la placa posterior. El taladro puede engancharse en la placa posterior y causar lesiones.

#### **! MISE EN GARDE**

Ne percez pas la plaque arrière. La perceuse peut s'accrocher à la plaque arrière et provoquer des blessures.

### 2 Instale el DPS (interruptor de posición de la puerta), si lo desea.

Installez l'interrupteur de position de la porte, le cas échéant.

2a Prepare un orificio de 19 mm ( $\frac{3}{4}$ "") y 38 mm (1  $\frac{1}{2}$ ") de profundidad en la jamba, exactamente enfrente del orificio preparado en el borde de la puerta.

Préparez un trou de 19 mm ( $\frac{3}{4}$  po), d'une profondeur de 38 mm (1 $\frac{1}{2}$  po) dans le montant, exactement à l'opposé du trou préparé dans le bord de la porte.

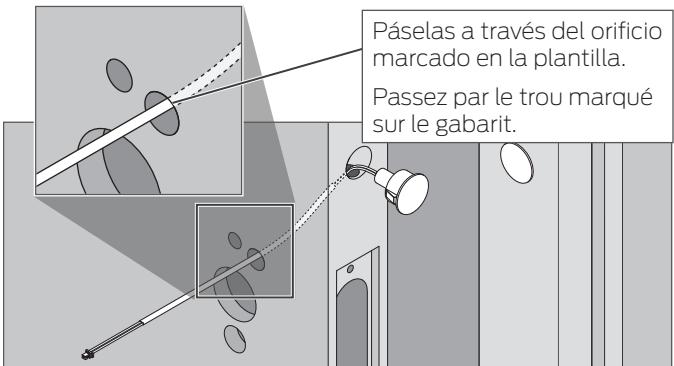
2b Instale el lado de la jamba del interruptor en el orificio.

Installez le côté montant de l'interrupteur dans le trou.



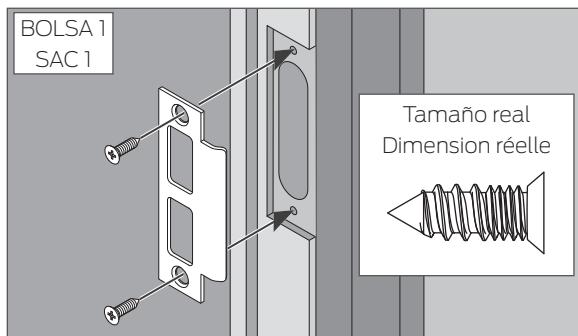
2c Pase el cable por el orificio del borde de la puerta y, a continuación, por el orificio del interior de la puerta. A continuación, introduzca el interruptor en el orificio.

Acheminez le câble par le trou du bord de la porte, puis par le trou à l'intérieur de la porte. Poussez ensuite l'interrupteur dans le trou.



### 3 Instale la placa de cerradura.

Installez la gâche.



### 4 Instale el chasis.

Installez le caisson.

#### **AVISO | AVIS**

Compruebe que el lado de la cerradura sea el correcto antes de la instalación.

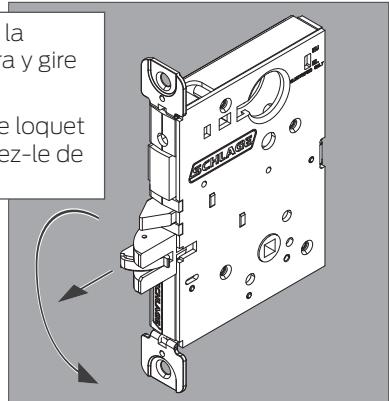
Vérifiez la main d'ouverture de la serrure avant de l'installer.

4a Para cambiar el sentido de apertura de la puerta, si es necesario, tire del pestillo hacia fuera y gírelo 180°.

Pour changer la main d'ouverture au besoin, tirez sur le loquet et tournez-le de 180°.

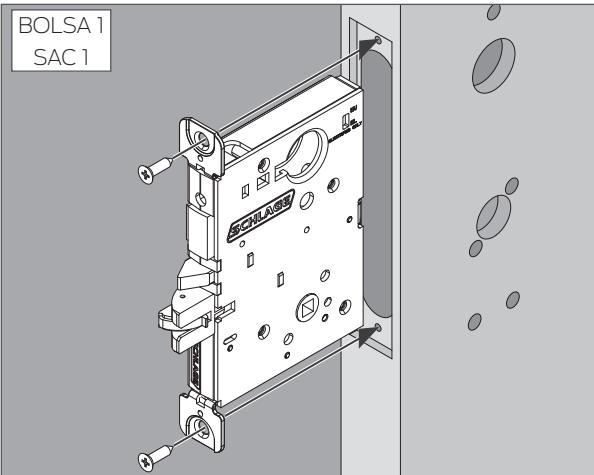
Se muestra el modelo de cerrojo muerto  
Modèle du pêne dormant illustré

Extraiga la cerradura y gire 180°.  
Retirez le loquet et tournez-le de 180°.



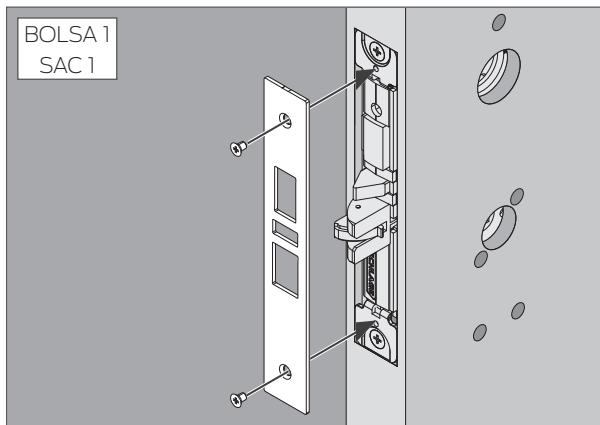
4b Inserte el bastidor en la muesca y fíjelo con tornillos.

Insérez le châssis dans la mortaise et fixez à l'aide des vis.



4c Instale la placa de cubierta.

Installez le couvre-joint.



5 Ensamble los puntales sobre la placa interior.

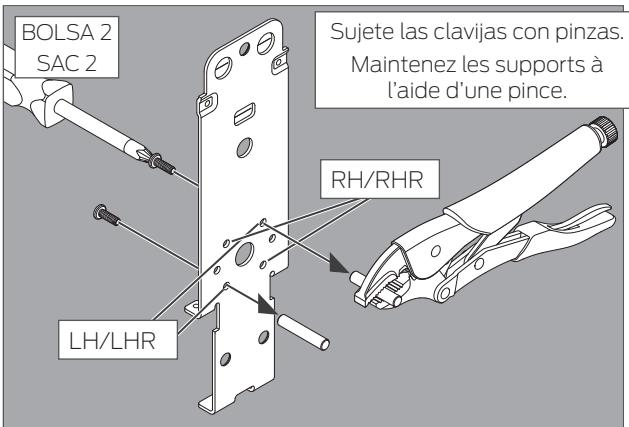
Assemblez les supports sur la plaque intérieure.

① **Si se requiere el kit sellador de condensación, debe instalarse antes de este paso. Consulte las instrucciones que aparecen en el kit o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener más información.**

**Si une trousse d'étanchéité pour condensation est requise, elle doit être installée avant cette étape. Consultez les instructions fournies avec la trousse ou communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir de plus amples renseignements.**

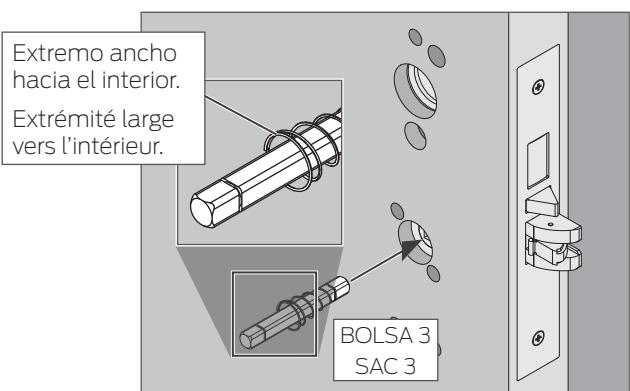
Utilice el par de orificios que coincida con el sentido de apertura de la puerta.

Utilisez la paire de trous correspondant à la main d'ouverture.



6 Instale el husillo interior.

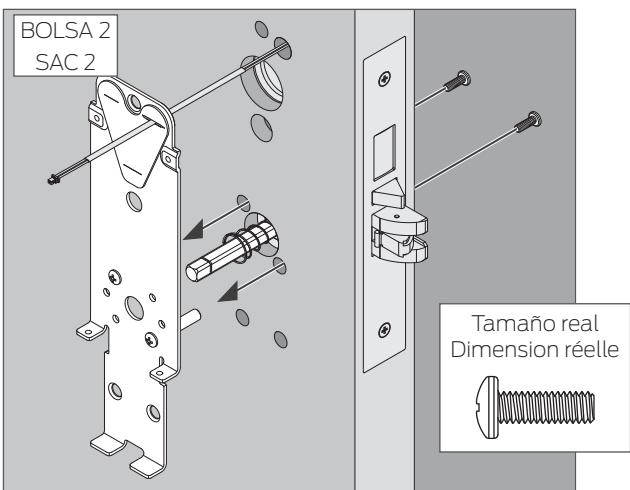
Installez le carré de porte interne.



7 Instale la placa interior.

Installez la plaque interne.

- 7a Pase el cable DPS a través de la junta como se muestra.  
Acheminez le fil de l'interrupteur de position de porte à travers le joint, comme il est illustré.
- 7b Pase el husillo por el orificio de la placa.  
Passez le carré de porte par le trou de la plaque.
- 7c Empuje la placa contra la puerta.  
Poussez la plaque contre la porte.
- 7d Fije con dos (2) tornillos.  
Fixer à l'aide des deux (2) vis.

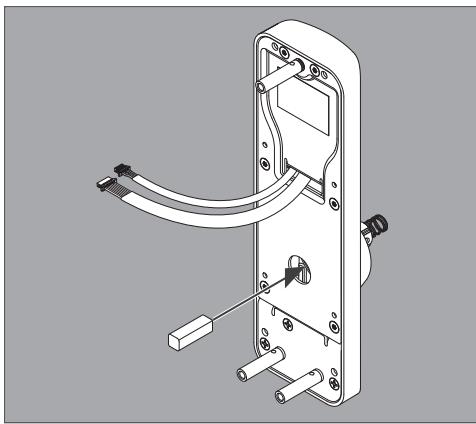


## 8 Instale la unidad externa.

Installez l'assemblage externe.

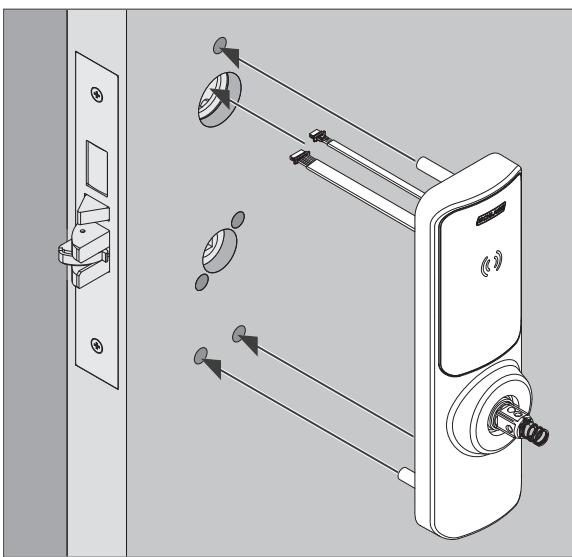
- 8a Instale el husillo en el conjunto.

Installez l'axe au niveau de l'assemblage.



- 8b Pase los cables y las clavijas por los orificios tal como se indica. Empuje la unidad contra la puerta y sujetela.

Acheminez les câbles et les supports dans les trous, comme il est illustré. Poussez l'assemblage contre la porte et maintenez-le.



- 8c Pase los cables a través de la junta de la placa interior. Instale tres (3) tornillos.

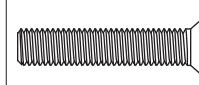
Acheminez les câbles à travers le joint de la plaque interne. Installez les trois (3) vis.

Tire con cuidado de los cables a través de la junta.

Tirez avec précaution les câbles à travers le joint.

BOLSA 4  
SAC 4

Tamaño real  
Dimension réelle

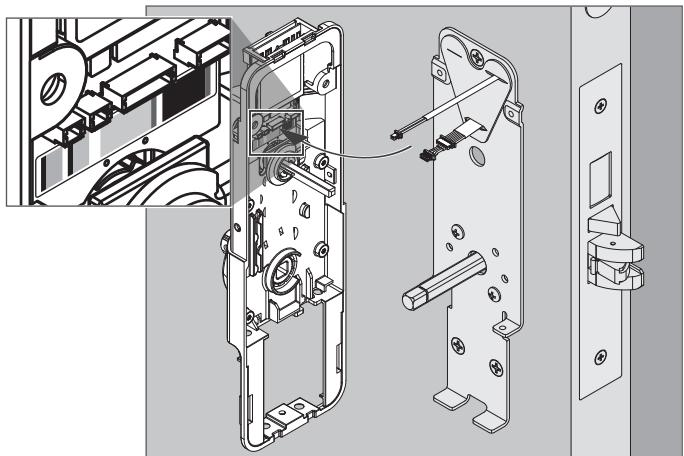


## 9 Instale la unidad interna.

Installez l'assemblage interne.

- 9a Conecte todos los cables. Haga coincidir el color del cable con la etiqueta.

Raccordez tous les câbles. Faites correspondre la couleur du câble à l'étiquette.



- 9b Empuje la unidad sobre el husillo.

Poussez l'assemblage sur le carré de porte.

### AVISO | AVIS

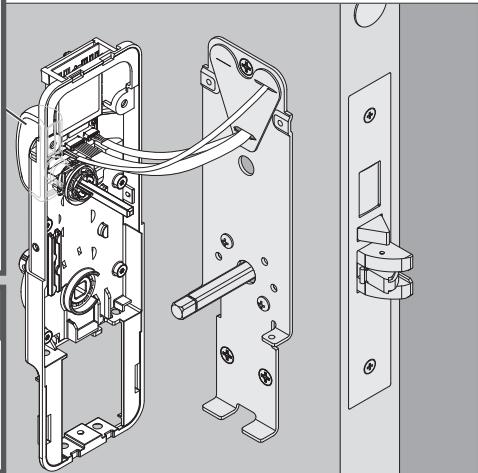
La perilla giratoria, si está presente, debe permanecer vertical, con la parte larga hacia arriba.

Le cas échéant, la barrette tournante doit rester verticale, le long côté vers le haut.

### AVISO | AVIS

No aplaste los cables.

Ne pincez pas les câbles.



- 9c Fije la parte superior con dos (2) tornillos.

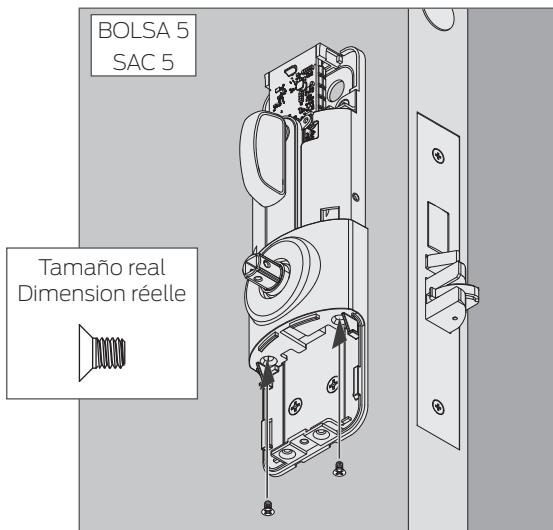
Fixez le haut à l'aide des deux (2) vis.

BOLSA 5  
SAC 5

Tamaño real  
Dimension réelle



- 9d Fije la parte inferior con dos (2) tornillos.  
Fixez le bas à l'aide des deux (2) vis.



## 10 Instale las baterías y la bandeja.

Installez les piles et le bac.

- 10a Instale las baterías en la bandeja.

Installez les piles dans le bac.

- 10b Conecte el cable de la pila.

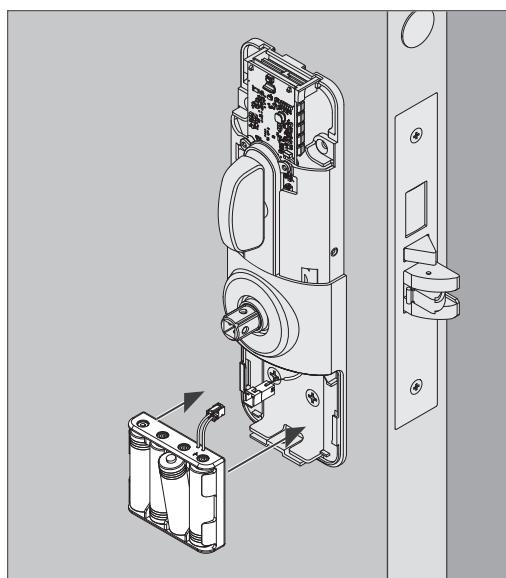
Connectez le câble du bloc-piles.

**① La cerradura comenzará a inicializarse cuando se conecten las baterías. Consulte la sección Pruebas (pág. 14).**

**La serrure commence à s'initialiser lorsque les piles sont connectées. Reportez-vous à la section Essais (p. 14).**

- 10c Instale la bandeja en la cerradura.

Installez le bac dans la serrure.



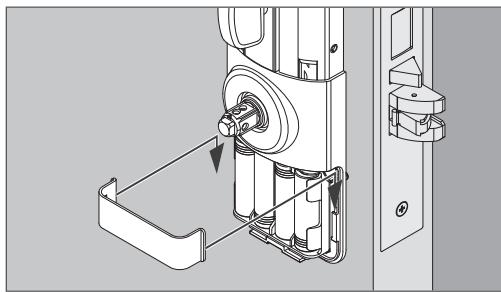
### AVISO | AVIS

No aplaste los cables.

Ne pincez pas les câbles.

- 10d Instale el retén.

Installez le dispositif de retenue.



## 11 Instale las manijas.

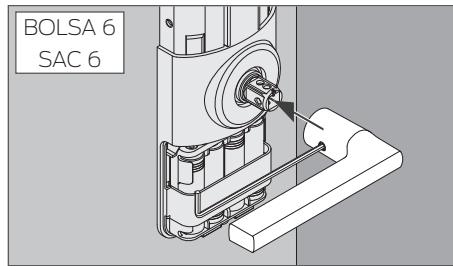
Installez les leviers.

- 11a Afloje el tornillo de fijación del picaporte interno con la llave hexagonal incluida.

Desserrez la vis de calage du levier intérieur à l'aide de la clé hexagonale fournie.

- 11b Empuje el picaporte sobre el husillo.

Poussez le levier sur la broche.



- 11c Afloje el tornillo de fijación del picaporte exterior con la llave hexagonal incluida.

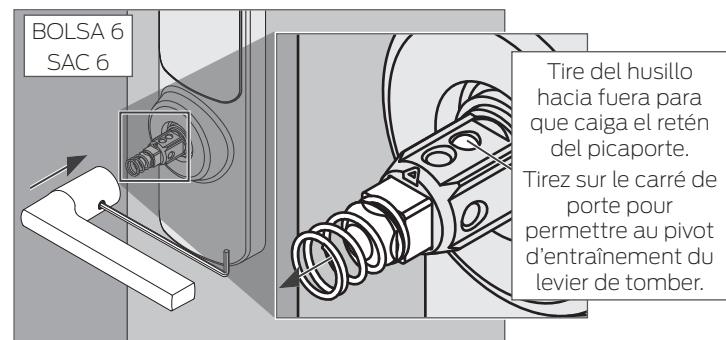
Desserrez la vis de calage du levier extérieur à l'aide de la clé hexagonale fournie.

- 11d Asegúrese de que el retén del picaporte está embutido.

Ensure lever catch is recessed.

- 11e Empuje el picaporte sobre el husillo.

Poussez le levier sur la broche.

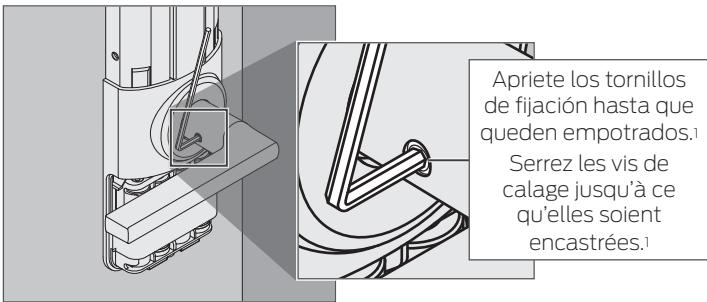


- 11f Apriete los tornillos de fijación de los picaportes hasta que queden empotrados.<sup>1</sup>  
Serrez les vis de calage sur les leviers jusqu'à ce qu'elles soient encastrées.<sup>1</sup>

### AVISO

Apriete solo con la mano. No apriete demasiado el tornillo de ajuste. Hacerlo causará daños permanentes e impedirá el ajuste.

La extracción repetida del picaporte puede provocar el fallo de los tornillos de fijación.



### AVIS

Serrez à la main uniquement. Ne serrez pas trop fort la vis de calage. Cela entraînera des dommages permanents et empêchera le serrage.

L'enlèvement répété du levier peut entraîner la rupture des vis de calage.

### ! PRECAUCIÓN

Apriete los tornillos de fijación hasta que queden empotrados para evitar que los picaportes se salgan durante el funcionamiento.

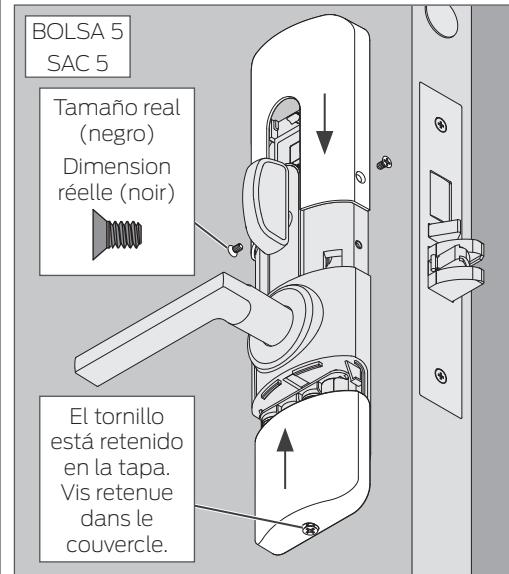
### ! MISE EN GARDE

Serrez les vis de calage jusqu'à ce qu'elles soient encastrées, afin d'empêcher le levier de se retirer pendant le fonctionnement.

## 12 Instale las cubiertas.

Installer les couvercles.

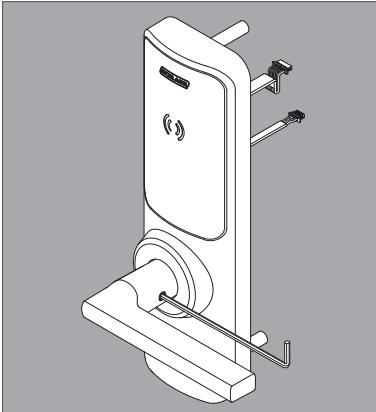
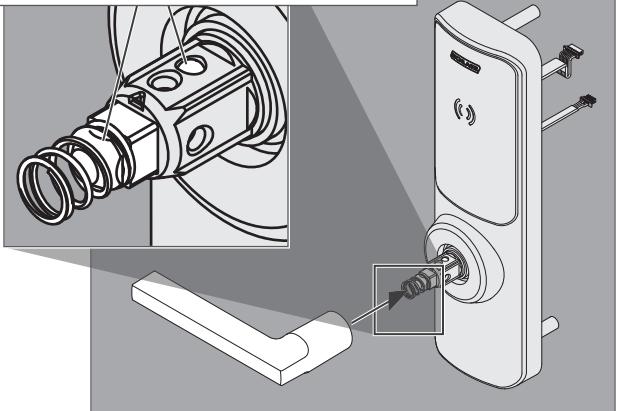
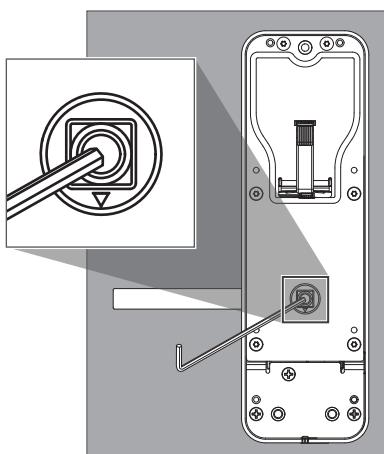
- 12a Coloque las cubiertas.  
Glissez les couvercles en place.
- 12b Sujete con los tornillos.  
Fixez à l'aide des vis.



① **Busque en la BOLSA 5 los tornillos de seguridad.**  
**Reportez-vous au SAC 5 pour les vis de sécurité.**

- ① **Lleve a cabo las pruebas (pág. 14) ahora, antes de instalar las cubiertas.**  
**Effectuez les essais (p. 14) maintenant, avant d'installer les couvercles.**

## Cambio de sentido de apertura de la puerta. | Nouvelle main d'ouverture

- |  |   |
|--|---|
| <p>a. Retire la unidad externa de la puerta.<br/>Enlevez l'assemblage externe de la porte.</p>   | <p>d. Asegúrese de que el retén del picaporte está embutido y, a continuación, vuelva a instalar el picaporte, orientado en sentido opuesto. El picaporte hará clic cuando esté completamente instalado. Apriete el tornillo de ajuste.<br/>Assurez-vous que le pivot d' entraînement du levier est en retrait, puis réinstallez le levier dans la direction opposée. Le levier s'enclenche lorsqu'il est complètement installé. Serrez la vis de calage.</p> |
| <p>b. Afloje el tornillo de fijación.<br/>Desserrer la vis de blocage.</p>    | <p>Tire del husillo hacia fuera para que caiga el retén del picaporte.<br/>Tirez sur le carré de porte pour permettre au pivot d' entraînement du levier de tomber.</p>   |
| <p>c. Utilice la llave hexagonal para presionar el centro de la unidad y liberar el picaporte.<br/>Utilisez une clé hexagonale pour appuyer au centre de l'assemblage, afin de libérer le levier.</p>  | <p>① Consulte el paso 11f de la página 12 para obtener información importante sobre los tornillos de fijación.<br/>Consultez l'étape 11f à la page 12 pour obtenir des renseignements importants sur les vis de calage.</p>   |

- e. Vuelva a instalar todas las piezas restantes.  
Réinstallez toutes les pièces restantes.

- ⓘ Consulte la Guía del usuario para obtener información detallada resolución de problemas. Consulte alle.co/XE360UG.  
 Consultez le guide d'utilisation pour obtenir plus de détails sur le dépannage. Reportez-vous à alle.co/XE360UG.



Funcionamiento básico   Opération de base	DPS   DPS
<p>1. Instalar las baterías. Consulte el paso <b>10</b>. Insérez les piles. Consultez l'étape <b>10</b>.</p> <p>2. Permita que el sistema se inicialice. Laissez le système s'initialiser.</p> <p>3. Verifique que se muestren tres (3) parpadeos verdes en la unidad externa. Vérifiez la présence de trois (3) clignotements verts sur l'assemblage externe.</p>	<p>1. Asegúrese de que el DPS esté instalado y conectado correctamente. Consulte los pasos <b>2, 8 y 10</b>. Assurez-vous que l'interrupteur de position de la porte est installé et connecté correctement. Reportez-vous aux étapes <b>2, 8 et 10</b>.</p>
<p> ⓘ <b>El dispositivo pasará automáticamente al estado seguro.</b> <b>Le dispositif passe automatiquement à l'état sécurisé.</b></p> <p>4. Gire los picaporte. Asegúrese de que el funcionamiento sea suave. Tournez les leviers. Veillez à ce que l'opération se déroule sans heurts.</p>	<p>2. La cerradura debe estar en modo de fábrica (FDR). La serrure doit être en mode d'usine.</p> <p>3. Una vez conectada la alimentación y finalizada la inicialización del sistema (3 parpadeos verdes), cancele el funcionamiento girando una vez el picaporte interior. Après la mise sous tension et la fin de l'initialisation du système (3 clignotements verts), annulez les annonces en tournant une fois le levier interne.</p> <p>4. Abra la puerta. Los indicadores interiores y exteriores parpadearán en azul (1 vez) y emitirán un pitido (1 vez). Ouvrez la porte. Les voyants intérieurs et extérieurs clignotent en bleu (1 fois) et émettent un bip (1 fois).</p> <p>5. Cierre la puerta. Los indicadores interiores y exteriores parpadearán en azul (2 veces) y emitirán un pitido (2 veces). Fermez la porte. Les voyants intérieurs et extérieurs clignotent en bleu (2 fois) et émettent un bip (2 fois).</p>

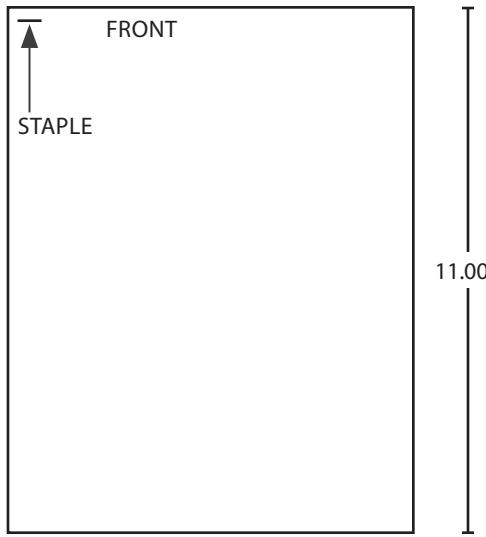
#### Servicio al cliente | Service à la clientèle

1-877-671-7011

[www.allegion.com/us](http://www.allegion.com/us)



8.500



BEGINNING SHEET

Additional Notes:	
1. Stapled in corner	

Revision History						Revision Description: B > Post release revisions			
A	B	C	D	E	F				
098960	111139								
Material White Paper						Edited By	Approved By	EC Number	Release Date
						M. Sasso	D. Myers	111139	08-06-24
Notes 1. printed two sides 2. printed black 3. tolerance ± .13 4. printed in country may vary 5. drawings not to scale						Title			
						SHEET, INSTRUCTIONS, XE360, MORTISE			
						Creation Date	Number	Revision	
						06-08-23	47570180	B	
						Created By	Activity		
						M. Sasso	3899 Hancock Expwy		
							Security, CO 80911		
								© Allegion 2024	